

# YARARLANILAN KAYNAKLAR



- Acar, A., Yeğenoğlu, S. (2005). Akılcı ilaç kullanımı penceresinden farmakoekonomi ve hastane formüllerleri. Ankara Eczacılık Fakültesi Dergisi. J. Fac.Pharm, 34 (3), s. 207-218
- Accreditation Canada Standards, Qmentum International. (2010-2011). Erişim adresi: <https://accreditation.ca/accreditation/qmentum/>
- Accreditation for Training in Intensive Care. IC-13. Australian and New Zeland College of Anaesthetists, Melbourne, Revized,2014
- Agency for Healthcare Research and Quality. (2008). National Healthcare Disparities Report, Chapter 3. Erişim adresi: <https://www.ahrq.gov/patient-safety/resources/index.html>
- Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkındaki Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik. (2016, 23 Ocak). T.C. Resmi Gazete (Sayı 29927). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2016/12/20161223-16.htm>
- Akalın, H. (2001). Yoğun bakım ünitesi enfeksiyonları: Risk faktörleri ve epidemiyoloji. Hastane İnfeksiyon Dergisi, 5(1), s. 5-17
- Akalın, H. E. (2005). Yoğun bakım ünitelerinde hasta güvenliği. Yoğun Bakım Dergisi, 5(3), s. 141-146
- Akçabay, M. "Preoperatif Değerlendirme ve Premedikasyon". Erişim adresi: <http://med.gazi.edu.tr/posts/download?id=20728%20Eri%C5%9Fim%20>
- Akdur, R. (2005). Afetlere karşı sağlık hizmetleri senaryoları yazma; "deprem örneği". İçinde: Afet Tıbbi. Eds: Eryılmaz, M., Dizer, U. Ünsal Yayınları, Ankara, s. 213-225
- Akgüç, Ö. (1989). Finansal Yönetim, Avcıol Matbaası, İstanbul
- Akılcı İlaç Kullanımı, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu, Erişim adresi: <http://www.akilciilac.gov.tr/>
- Alp E., et al. (2019). Infection control bundles in intensive care: an international cross-sectional suvey in low- and middle-income countries, Journal of Hospital Infection,101(3) , p. 248-256
- Alp Meşe, E. "Ameliyathane Organizasyonu ve Giriş Çıkışlarda Uyulması Gereken Kurallar". Erciyes Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri Enfeksiyon Kontrol Komitesi Erişim adresi: [https://hastaneler.erciyes.edu.tr/Content/files/pdf/pdf/ameliyathane\\_kurallari2.pdf](https://hastaneler.erciyes.edu.tr/Content/files/pdf/pdf/ameliyathane_kurallari2.pdf), Erişim Tarihi: 21.10.2019
- Avrupa Hasta Haklarının Geliştirilmesi Bildirgesi. (1994, Mart). Amsterdam
- Anestezi Uygulama Kılavuzları: Preoperatif Hazırlık. (2005). Türk Anesteziyoloji ve Reanimasyon Derneği (TARD), Erişim adresi: <http://tard.org.tr/assets/kilavuz/3.pdf>
- Arslan, Ö. (2007). Hemovijilans. Türkiye Klinikleri Dahili Tıp Bilimleri Dergisi, 3(36), s. 16-22
- Arslanoğlu, A. (2009). Yönetimde dış kaynaklardan yararlanma yaklaşımı ve sağlık sektöründe bir araştırma (Yüksek lisans tezi). İstanbul Marmara Üniversitesi SBE Uluslararası Kalite Yönetimi Bilim Dalı

- Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği. (2018, 4 Mayıs). T.C. Resmi Gazete (Sayı:30411). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/05/20180504-1.htm>
- Asansör İşletme ve Bakım Yönetmeliği. (2019, 6 Nisan). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 30737). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/04/20190406-1.htm>
- ASCO/ONS Chemotherapy Safety Standards. (2016). Erişim adresi: <https://onf.ons.org/onf/44/1/2016-updated-american-society-clinical-oncologyoncology-nursing-society-chemotherapy>
- Association of Directors of Anatomic and Surgical Pathology. (2006). Recommendations for quality assurance and improvement in surgical and autopsy pathology. *Am J Surg Pathol*, 30, p. 1469-1471
- Aştı, T. (2003). Bakım Teknolojisinde Yenilikler: II. Uluslararası IX. Ulusal Hemşirelik Kongresi Kongre Kitabı (s. 174-180). Kemer, Antalya
- Atık Yönetimi Yönetmeliği. (2015, 02 Nisan). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 29314). Erişim adresi: <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2015/04/20150402-2.htm>
- Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik. (2010, 26 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 2733). Erişim adresi: <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2010/03/20100326-13.htm>
- Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik. (2019, 26 Aralık). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 30990). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/12/20191226-16.htm>
- Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. Hospital Accreditation Workbook, Commonwealth of Australi. (2012). Sydney. ACSQHC. Erişim adresi: <https://www.safetyandquality.gov.au/sites/default/files/migrated/Hospital-Accreditaton-Workbook-%E2%80%93-October-2012.pdf>
- Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. National Safety and Quality Health Service Standards. (2017). Second Edition. Erişim adresi: <https://www.safetyandquality.gov.au/publications-and-resources/resource-library/national-safety-and-quality-health-service-standards-second-edition>
- Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. Hospital Accreditation Workbook, Commonwealth of Australi. (2012). Sydney. ACSQHC. Erişim adresi: <https://www.safetyandquality.gov.au/sites/default/files/migrated/Hospital-Accreditaton-Workbook-%E2%80%93-October-2012.pdf>
- Australian Commission, On Safety and Quality in Health Care. Preventing Falls and Harm From Falls in Older People Best Practice Guidelines for Australian Hospitals. Commonwealth of Australia. (2009). Erişim adresi: <https://www.safetyandquality.gov.au/sites/default/files/migrated/Guidelines-HOSP1.pdf>
- Aydın, G., D. (2006). Hastane acil servislerinin organizasyonu ve yönetimi Haydarpaşa Numune Eğitim Araştırma Hastanesi Vehbi Koç Acil Tıp Merkezinin bu açıdan değerlendirilmesi (Yüksek Lisans Tezi). İstanbul, Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- Ayoğlu, F. N., Dursun, A., Kiran, S., Ayoğlu, H. (2005). Etilen oksit maruziyetinin sağlığa etkileri ve genotoksisite. *Sağlık ve Toplum Dergisi*, s. 18-24

- Barth, J. (2012). Selecting clinical quality indicators for laboratory medicine. *Ann Clin Biochem*, 49, p. 257
- Başınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği. (2018, 3 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı 30349). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/03/20180303-1.htm>
- Başustaoğlu, A. (2013). Kan Kültürü Uygulama Kılavuzu. Erişim adresi: [https://www.tmc-online.org/pdf/bd/kan\\_kulturu\\_uygulama\\_klavuzu.pdf](https://www.tmc-online.org/pdf/bd/kan_kulturu_uygulama_klavuzu.pdf)
- Baumann, B., Chansky, M., E., Boudreaux, E.,D. (2004). Holding admitted patients in the emergency department is most highly correlated with longer patient throughput times, *Acad Emerg Med.*, 11, p. 453
- Bechtel, B., Churchman, A. (2002). *Handbook of Environmental Psychology* John Wiley and Sons Inc, New York
- Beşeri Tıbbi Ürünlerin Güvenliğinin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Hakkında Yönetmelik. (2005,22 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı 25763). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2005/03/20050322-7.htm>
- Beşeri Tıbbi Ürünlerin Güvenliğinin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik. (2013, 26 Nisan). T.C. Resmi Gazete (Sayı 28629). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/04/20130426-52.htm>
- Bennett and Brachman's Hospital Infections. (2007). 5.bs, 20. Bölüm, Philadelphia: Lippincott Williams and Wilkins
- Berglund, B., Lindvall, T., Schwela, D,H. (1999). *Guidelines for Community Noise* Geneva: World Health Organization, Erişim adresi: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/66217>
- Bharathan T, Glodan D, Ramesh A, Vardhini B, Baccash E, Kiselev P et al. (2007). What do patterns of noise in teaching hospital and nursing home suggest? *Noise Health*, 9(35), p. 31-34
- Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik. (2007, 19 Aralık). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 26735). Erişim adresi: <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2007/12/20071219-2.htm>
- Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapıldığına Dair Yönetmelik. (2018, 15 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı 30361). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2009/09/20090909-10.htm>
- Bozkurt, Ö. vd. (2008). *Kamu Yönetimi Sözlüğü. TODAI: Türkiye ve Ortadoğu Amme İdaresi Enstitüsü*
- Buss, MK et al. (2017) .Understanding the palliative Care and The Hospice: Areview for primary Care Providers. *Mayo Clinic Proceedings*, 92(2), p. 6-280
- Caesarean Section, National Institute of Health and Clinical Excellence (NICE) Clinical Guideline, 2011 . Erişim adresi: <https://www.nice.org.uk/guidance/cg132/resources/caesarean-section-pdf-35109507009733>
- Caldwell, C. (1998). *Sağlık Kuruluşlarında Stratejik Yönetim*, (Çev. Akınhay, O.), İstanbul: Sistem Yayıncılık

- Cander, B. ve arkadaşları. (2008). Acil servis hizmetlerinin iyileştirilmesi ve yeniden yapılanması JAEM, 7(2):16
- Care Homes for Older People, National Minimum Standards (3rd Edition), Department of Health. (2006). Erişim adresi: <https://www.dignityincare.org.uk/assets/resources/dignity/csipcomment/cscinationalminimumstandards.pdf>
- Center of Excellence In Rehabilitation Services, Policies Standards Survey Process Effective January 2016. Erişim adresi: [https://cihq.org/center\\_of\\_excellence.asp](https://cihq.org/center_of_excellence.asp)
- Costello, A., Azad, K., Barnett, S. (2006). An alternative strategy to reduce maternal mortality. The Lancet 368 (9546), p. 1477-1479
- Çakar, E., vd. (2009). Aydınlatılmış onamın günümüzdeki yeri: Fiziksel tıp ve rehabilitasyon pratiğindeki sık uygulamalar için örnekler eşliğinde. Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Bilimleri Dergisi, 12, s. 140-50
- Çakmakçı, M. (2001). Hastane enfeksiyonları ve hastane tasarımı: Ameliyathanelerin Planlanması. Hasyane İnfeksiyonları Dergisi, 5(3), 172-177. Erişim adresi: [http://www.hastaneinfeksiyonlaridergisi.org/manager/fu\\_folder/2001-03/2001-5-3-172-177.pdf](http://www.hastaneinfeksiyonlaridergisi.org/manager/fu_folder/2001-03/2001-5-3-172-177.pdf)
- Çalışanların Gürültü ile İlgili Risklerden Korunmalarına Dair Yönetmelik. (2013, 28 Temmuz). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 28721). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130728-11.htm>
- Çalışan Güvenliği Genelgesi. (2012, 14 Mayıs). T.C. Sağlık Bakanlığı (Sayı: 2012/23). Erişim adresi: <https://www.saglik.gov.tr/TR,3282/calisan-guvenligi-genelgesi-14052012.html>
- Çalışanların İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelik. (2013, 15 Mayıs). T.C. Resmi Gazete (Sayı:28648). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/05/20130515-1.htm>
- Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği. (2010, 4 Haziran). T.C. Resmi Gazete (Sayı:27601).Erişimadresi:<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.aspx?MevzuatKod=7.5.14012&MevzuatIliski=0>
- Çırpı, F. Merih, Y. Kocabey, M. (2009). "Hasta Güvenliğine Yönelik Hemşirelik Uygulamalarının ve Hemşirelerin Bu Konudaki Görüşlerinin Belirlenmesi" I. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, Bildiriler Kitabı Cilt II (s. 85-94). Ankara T.C. Sağlık Bakanlığı
- Dağlı, G., Özyurt, M., Akalın, M. (2010). Merkezi Sterilizasyon Ünitesi (MSÜ) ve Uygulamaları, İstanbul. Erişim adresi: <https://www.yumpu.com/tr/document/read/10017053/merkezi-sterilizasyon-unitesi-msu-ve-uygulamaları>
- Demir, H., Okan, T. (2009). Teknoloji, örgüt yapısı ve performans arasındaki ilişkiler üzerine bir araştırma. İstanbul, Doğu Üniversitesi Dergisi, 10 (1), s. 57-72
- Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik. (2019, 18 Ekim.). T.C. Resmi Gazete (Sayı:30922).Erişimadresi:<https://www.devletarsivleri.gov.tr/Sayfalar/Haberler/Duyuru.aspx?ID=4164>
- Devlet Memurları Kanunu. (1965, 23 Temmuz). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 12056). Erişim adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.657.pdf>

- Dezenfeksiyon Antisepsi Sterilizasyon Derneği (DAS). (2019). Dezenfeksiyon, Antisepsi, Sterilizasyon Rehberi, Ankara
- Diyaliz Merkezleri Hakkında Yönetmelik. (2019, 1 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 30701). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/03/20190301-4.htm>
- Elektrik Enerjisi İmdat Grupları ve Otoprodüktör Tesisleri Ruhsat Yönetmeliği. (1988, 2 Eylül). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 19917). Erişim adresi: [http://www.emo.org.tr/mevzuat/mevzuat\\_detay.php?kod=55](http://www.emo.org.tr/mevzuat/mevzuat_detay.php?kod=55)
- Eren, E. (2013). Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası. Beta Yayıncılık
- Eroğlu, F. ve ark., (2001.) Yoğun bakımda sağlık bakım kalitesini geliştirebilir miyiz?" Süleyman Demirel Üniversitesi Tıp Fakültesi Dergisi, s. 9-11
- Erol, S. (2008). Hastane enfeksiyonları surveyansı. İ.Ü. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Sürekli Tıp Eğitimi, İstanbul, s. 43-51
- European Directorate for the Quality of Medicines, 7th edition, 2018, Guide to the quality and safety of Organs for Transplantation
- Faculty of Intensive Care, Australian and New Zeland College of Anaesthetists (FICANZCA): Minimum Standards for Intensive Care Units. IC-1. Australian and New Zeland College of Anaesthetists, Melbourne, Revised (CICM): 2011
- Gıda Hijyeni Yönetmeliği. (2011, 17 Aralık). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 281457). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2011/12/20111217-5.htm>
- Gıda Güvenliği ve Kalitesinin Denetimi ve Kontrolüne Dair Yönetmelik. (2008, 26 Eylül). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 27009). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2008/09/20080926-4.htm>
- Groene O., Barbero, M.G. Hastanelerde Sağlığın Geliştirilmesi, Kanıt ve Kalite. Yönetimi (Zaralı, F., vd, Çev.) (2005). Dünya Sağlık Örgütü (Sağlık Bakanlığı çevirisi), Ankara
- Guidelines for Protecting the Safety and Health of Health Care Workers. (1988) NIOSH Publication. No: 88-119
- Guidelines/Practice Parameters Committee of the American College of Critical Care Medicine. (1995). Society of Critical Care Medicine. Crit Care Med, 23, p. 8-582
- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü. (2018). Acil Obstetrik Bakım Yönetim Rehberi, Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü. (2018). Bebek, Çocuk, Ergen İzlem Protokolleri. Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü. (2018). Doğum Sonu Bakım Yönetim Rehberi, Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü. (2018). Doğum Öncesi Bakım Yönetim Rehberi, Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Ulusal Sağlık Hizmeti İlişkili Enfeksiyonlar Surveyans Rehberi. (2017). Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı

- Handel, D. A. and et al. (2010). Implementation of crowding solutions from the american college of emergency physicians task force report on boarding. *Int J Emerg Med* 3(4),86-279
- Hasta Güvenliği, Türkiye ve Dünya. (2011). Ankara. Ankara Türk Tabipleri Birliđi Yayınları
- Hasta Hakları Yönetmeliği. (1998, 01 Ağustos). T.C. Resmi Gazete (Sayı:23420). Erişim adresi:<http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.4847&Mevzuatliski=0&sourceXmlSearch=hasta%20haklar%C4%B1>
- Hasta Hakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik. (2019, 16 Ocak). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 28994). Erişim adresi: <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/01/20190116-10.htm>
- Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanması Dair Yönetmelik. (2011, 6 Nisan). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 27897). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2011/04/20110406-3.htm>
- Hastane Afet ve Acil Durum Planları (HAP) Uygulama Yönetmeliği (2020, 18 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı:31072) Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/03/20200318-2.htm>
- Health Care Criteria for Performance Excellence, (2011-2012). National Institute of Standards and Technology, Department of Commerce Baldrige Performance Excellence Program
- Hillman, B. J., Amis, E. S., Neiman, H. L. (2004). The future quality and safety of medical imaging: proceedings of the third annual. ACR FORUM. *J Am Coll Radiol* 1(1), p. 9-39
- Holyt, J. W., Harwey, M. A., Axon, D. C. (1995). The Critical Care Unit: Design Recommendations and Standards In: Shoemaker, W. C., Ayres S. M., Grenvik, A., Holbrook, P. R. (eds). *Textbook of Critical Care*. Philadelphia: WB Saunders Company, (7), p. 1-14
- Hoyert; D.L. (2007). Maternal mortality and related concepts. *Vital and Health Statistics*. Dept of Health and Human Services 3(33), p. 1-13
- Information on levels of environmental noise requisite to protect public health and welfare with an adequate margin of safety, 1974, The U.S Environmental Protection Agency
- Inozu, B., Chauncey, D. et.al. (2012). *Performance Improvement for Healthcare Leading Change with Lean, Six Sigma and Constraints Management*. Novaces LLC
- Institute of Medicine. (1999). *To err is human: building a safer health system*. Washington: DC: National Academy Press.
- Institute of Medicine. (2001). *Crossing the quality chasm: a new health system for the 21st century*, National Academies Press, Washington, DC
- Institute of Medicine. (2004). *Patient safety: achieving a new standard for care*. National Academies Press, Washington, DC
- Institute of Medicine. (2015). *Improving diagnosis in health care*. National Academies Press, Washington, DC

- International Atomic Energy Agency Safety Standart Series No. GSR Part 3 (Interim). (2011). Radiation Protection and Safety of Radiation Sources: International Basic Safety Standards, Vienna
- International Atomic Energy Agency Training Mateerial on Radiation Protection in Diagnostic and Interventional Radiology (Patient Dose)-4. (2007).International Atomic Energy Agency, Radiological Protection in Medicine
- ISO 15189. (2012). "Medical laboratories-Requirements for quality and competence, International Organization for Standardization". Erişim adresi: <https://www.iso.org/standard/56115.html>
- ISO 31000. (2009). "Risk management - Principles and guidelines". Erişim adresi: <https://www.iso.org/standard/43170.html>
- ISO 9001. (2008). "Quality management systems – Requirements". Erişim adresi: <https://www.iso.org/standard/46486.html>
- İlaçların Güvenliliği Hakkında Yönetmelik. (2014, 15 Nisan). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 28973). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2014/04/20140415-6.htm>
- İlaç ve Tıbbi Sarf Malzemesi Alımları Genelgesi. (2010, 25 Şubat). T.C. Sağlık Bakanlığı, Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü (Sayı: 7816). Erişim adresi: <https://www.saglik.gov.tr/TR,11014/ilac-ve-tibbi-sarf-malzemesi-alimlari-genelgesi-2010-10.html>
- İnce, Ü. "Patolojide Kalite Kontrol" ACÜ Tıp Fakültesi ve Acıbadem Sağlık Grubu Patoloji Laboratuvarı. Erişim adresi: [http://www.turkpath.org.tr/pdf/TEOS/umit\\_ince\\_-\\_teos.pdf](http://www.turkpath.org.tr/pdf/TEOS/umit_ince_-_teos.pdf)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu. (2012, 20 Haziran). T.C. Resmi Gazete (Kanun No:6331). Erişim adresi: <http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.6331.pdf>
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik. (2013, 18 Ocak). T.C. Resmi Gazete (Sayı:28532). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/01/20130118-3.htm>
- İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği. (2012, 29 Aralık). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 28512). Erişim adresi: <http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.aspx?MevzuatKod=7.5.16925&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch>
- İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çalışma Ortamına İlişkin 155 Sayılı Sözleşme. (2005, 22 Nisan).International Labour Organization(ILO). (2004, 13 Ocak). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 25345). Erişim adresi: [https://www.ilo.org/ankara/conventions-ratified-by-turkey/WCMS\\_377299/lang--tr/index.htm](https://www.ilo.org/ankara/conventions-ratified-by-turkey/WCMS_377299/lang--tr/index.htm)
- İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin İşyeri Tehlike Sınıfları Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ. (2013, 29 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 28602). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/03/20190312-6.htm>
- İş Güvenliği Uzmanlarının Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik. (2012, 29 Aralık). T.C. Resmi Gazete (Sayı:28512). Erişim adresi: <http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.aspx?MevzuatKod=7.5.16923&MevzuatIliski=0>
- İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği. (2012, 29 Aralık). T.C. Resmi Gazete (Sayı:28545). Erişim adresi: <http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.aspx?MevzuatKod=7.5.16924&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch>



- İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü. Kimyasalların Güvenli Depolanması, 2011. Ankara, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
- İş Teftiş Kurulu Başkanlığı. Metal Sektörlerindeki İşyerlerinde Gaz Tüpleri için Kullanım ve Güvenlik Şartları, 2012. Ankara, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
- İş Teftiş Kurulu Başkanlığı. Basınçlı Gaz Tüpleri ile Güvenli Çalışma, 2013. Ankara, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
- İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik. (2013, 17 Temmuz). T.C. Resmi Gazete (Sayı 28710). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130717-2.htm>
- İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik. (2013, 18 Haziran). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 28681). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/06/20130618-8.htm>
- İzzettin, F.V., Sancar, M., Apikoğlu-Rabuş, Ş. (2013). İlaç Yönetimi. (Hastane Yönetimi), 55. Bölüm. Nobel Tıp Kitabevi, (ss 845-862). İstanbul
- Jacobs, A. (2010). causes and treatment of postpartum hemorrhage. American College of Obstetricians and Gynecologists, (ACOG) 14(3)
- Japan Council for Quality Health Care. Erişim adresi: <https://www.isqua.org/map/japan-council-for-quality-health-care-jq.html>
- Joint Commission International. (2017). Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals, 6th Edition, p. 1-37
- Kaji, A.H. Lewis, R.J. (2008). Assessment of the reliability of the Johns Hopkins/Agency for Healthcare Research and Quality Hospital Disaster Drill Evaluation Tool. US National Library of Medicine National Institutes of Health, 52(3): ss204-10
- Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü. Kemoterapi Ünitesi ve Kemoterapi İlaçlarının Sunumuna İlişkin Talimat, 2019. Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü. Sağlık Kurumlarında Özürlü Bireyler için Ulaşılabilirlik Temel Bilgiler Rehberi. (2012). Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Kan ve Kan Ürünleri Kanunu. (2007, 2 Mayıs). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 26510). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2007/05/20070502-1.htm>
- Kan ve Kan Ürünleri Yönetmeliği. (2008, 4 Aralık). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 270704). Erişim adresi: [https://www.tb.org.tr/mevzuat/index.php?option=com\\_content&task=view&id=642&Itemid=33](https://www.tb.org.tr/mevzuat/index.php?option=com_content&task=view&id=642&Itemid=33)
- Kanın Klinik Kullanımı El Kitabı (M.C. Ar, H. Bilgen ve T. Utku, Çev.). (2005). DSÖ Kan Transfüzyon Güvenliği
- Karagöz, İ. vd. (1998). İleri Teknoloji Ürünü Tıbbi Cihazların Bakım Onarımlarının Hastane Organizasyonu İçindeki Klinik Mühendislik Birimleri Tarafından Yapılmasının Hasta Bakım Kalitesi ve Verimliliğine Etkileri. Biyomedikal Mühendisliği Ulusal Toplantısı Bildiriler Kitabı (s:110-115) içinde.Gülhane Askeri Tıp Akademisi Biyomedikal ve Klinik Merkezi, Ankara
- Karen, K. Carlson (Ed.). (2008). AACN, Advanced Critical Care Nursing, Saunders, p. 3-3219. ISBN: 978-1-4160-3219-9

- Karl, W., Kathlen, M., Sutcliffe, M. (2007). *Managing the Unexpected Resilient Performance in an Age of Uncertainty*. (2. Edition). USA: John Wiley&Sons
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu. (2016, 7 Nisan). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 29677). Erişim adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.6698.pdf>
- Klinik Mikrobiyoloji Uzmanları Derneği. (2017). *Tıbbi Mikrobiyoloji Uzmanları için Klinik Örnekten Sonuç Raporuna Uygulama Rehberi, Kan Dolaşımı Örnekleri*, Ankara
- Klinik Mikrobiyoloji Uzmanları Derneği. (2015). *Tıbbi Mikrobiyoloji Uzmanları için Klinik Örnekten Sonuç Raporuna Uygulama Rehberi, Üriner Sistem Örnekleri*, Ankara
- Köksal, İ. (2002). *Yoğun Bakım Ünitelerinde Sterilizasyon ve Dezenfeksiyon. Dezenfeksiyon ve Hastane İnfeksiyonları Kitabı*. 1. Baskı. Samsun: SİMAD Yayınları, s. 13-105
- Laboratory General Checklist, CAP Accreditation Program (2012), Erişim adresi: [http://www.cap.org/apps/docs/laboratory\\_accreditation/checklists/new/microbiology\\_checklist.pdf](http://www.cap.org/apps/docs/laboratory_accreditation/checklists/new/microbiology_checklist.pdf)(checklist
- Lizbon Hasta Hakları Bildirgesi, (1981)
- Lueck, N, Manion, EM, Cohen, MB, Weydert, JA.(2009). Institutional second opinion. *Pathol Case Rev.*;14: p. 62-65
- Medikal Gazların Üretim, Dolum, Depolama ve Satışını Yapan Tesisler Hakkında Tebliğ. (2015, 10 Eylül). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 29471). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2015/09/20150910-5.htm>
- Medicare, Medicaid and CLIA Programs; Regulations Implementing the Clinical Laboratory Improvement Amendments of 1988 (CLIA). (1992). *Federal Register*, 57(40), p. 7002-7186
- Medditto, A., Patriarca, M., Magnusson, B. (2007). Understanding the meaning of accuracy, trueness and precision. *Accred Qual Assur* 12, p. 45-47, DOI 10.1007/s00769-006-0191
- Medical Laboratories-Requirements for Quality and Competence. (2012). International Organization for Standardization, ISO 15189
- Meral, Y. (2006). Sağlık kuruluşlarında dış kaynaklardan yararlanmanın hasta memnuniyetine olan etkisi ve bu konuya ilişkin bir araştırma (Yayınlanmamış yüksek lisans tezi). İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul
- MMO ve TTMD Hijyenik Klima ve Havalandırma Komisyonu. (2009). *Hastane Hijyenik Alanlarının Klima ve Havalandırma Proje Hazırlama Esasları: Bölüm 86. IX. Ulusal Tesisat Mühendisliği Kongresi Seminer Bildirisi (s. 1203-1250) içinde*. MMO, İzmir. Yayın no: E/2009/494-1
- Mousa, H. A., Alfirevic, Z. (2007). Treatment for primary postpartum haemorrhage. *Cochrane Database Syst Rev*. 24(1), CD003249
- MRG ve BT İnceleme Standartları. (2018). Türk Radyoloji Derneği, Erişim adresi: <https://www.turkrad.org.tr/assets/2018/standartlar2018.pdf>
- National Quality Forum, Erişim adresi: : <https://www.qualityforum.org/Home.aspx>

- Noble, M. A. (2010). Development and use of quality indicators for process improvement and monitoring of laboratory quality; approved guideline. Clinical and Laboratory Standards Institute (CLSI), QMS12-A 30(24)
- Nour, N. M. (2008). An introduction to maternal mortality. Reviews in Obstetrics and Gynaecology (1 (2)), p. 77–81
- OECD. (2019). Health at a Glance. Erişim adresi: <https://doi.org/10.1787/4dd50c09-en>
- OECD Health Care Quality Indicators Project. (2019). Erişim adresi: <http://www.oecd.org/els/health-systems/oecdhealthcarequalityindicatorsproject-background.htm>
- Okay, A. (2012). Sağlık İletişimi, Derin Yayınları
- Onkoloji Hemşireler Derneği. (2014). Antineoplastik İlaçların Güvenli Kullanım Standartları Rehberi, Ankara
- Onkoloji Hemşireliği Derneği. (2009). Kemoterapi Ünitesi Standartları. Erişim adresi: <http://www.onkohem.org.tr/sites/default/files/dosya/standart-yonetmelik/kemoterapi-unitesi-standartlari.pdf>
- Organ ve Doku Alınması, Saklanması, Aşılması ve Nakli Hakkında Kanun. (1979, 3 Haziran). T.C. Resmi Gazete (Sayı:16655). Erişim adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2238.pdf>
- Organ ve Doku Nakli Hizmetleri Yönetmeliği. (2012, 1 Şubat). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 28191). Erişim adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=15860&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>
- Organ Nakli Merkezleri Yönergesi. (2012, 13 Şubat). T.C Sağlık Bakanlığı (Sayı: 6157). Erişim adresi: <https://www.saglik.gov.tr/TR,11284/organ-nakli-merkezleri-yonergesi.html>
- Ovayolu, N. Bahar, A. (2006). Hemşirelikte kalite. Atatürk Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu Dergisi, 9(1), s. 34-42
- Öncü, S. (2013). Cerrahide antibiyotik, profilaksisi. Ulusal Cerrahi Dergisi, 27(3), s. 176-181
- Özel Hastaneler Yönetmeliği. (2002, 27 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı:24708). Erişim adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.4854&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%F6zel%20hastaneler>
- Özel Hastaneler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik. (2019, 31 Mayıs). T.C. Resmi Gazete (Sayı:30790). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/05/20190531-1.htm>
- Özlü, T. (2005). Kuramsal Metinler, "Felsefi Arka Plan ve Örnek Olgularla Hasta Hakları: Hakkınız var, çünkü hastasınız." TİMAŞ Yayınları, İstanbul
- Özlü, T. (2005). Hasta Hakları. TİMAŞ Yayınları, İstanbul
- Palyatif Bakım Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönerge. (2015, 7 Temmuz). T.C. Sağlık Bakanlığı (Sayı: 840). Erişim adresi: <https://dosyamerkez.saglik.gov.tr/Eklenti/2817,palyatif-bakim-hizmetleri-yonergesipdf.pdf?0>

- Prevention and Management of Postpartum Haemorrhage. (2000). The Society of Obstetricians and Gynaecologists of Canada (SOGC) Clinical Guidelines, JOGC
- Phillips, R,L., Dovey, S,M., Hickner, J,S., Graham, D., Johnson, M. (2005). The AAFP patient safety reporting system; development and legal issues pertinent to medical error tracking and analysis. In: Advances in patient safety: from research to implementation. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality, 3, p. 121-124
- Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası Hakkında Genelge. (2017, 12 Haziran). T.C. Sağlık Bakanlığı, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü (Sayı: 2683). Erişim adresi: <https://shgm.saglik.gov.tr/TR,24719/poliklinik-hizmetlerinde-ocelik-sirasi-genelgesinde-degisiklik.html>
- Postpartum Hemorrhage (2017), American College of Obstetricians and Gynecologists, ACOG Practice Bulletin
- Price, C. Christenson, R. (2003). Evidence-based laboratory medicine: from principles to outcomes, AACC Press, Washington, DC
- Public Health Focus: Surveillance, prevention and control of nosocomial infections. (1992). CDC, MMWR, 41, p. 7-783
- Pugh, D. S., (Ed). (1990). Organization Theory: Selected Readings, Harmondsworth: Penguin
- Quality Measure Tools and Resources, Agency for Health care Research and Quality (AHRQ) Erişim adresi: <https://www.ahrq.gov/professionals/quality-patient-safety/quality-resources/tools/index.html>
- Radyasyon Güvenliği Komiteleri Çalışma Usul ve Esasları. (2013). Erişim adresi: <https://www.taek.gov.tr/tr/belgeler-formlar/rsgd-formlari/usul-esaslar/Radyasyon-G%C3%BCvenli-%C4-%9Fi-Komiteleri-%C3%87al%C4%B1%C5%9Fma-Usul-ve-Esaslar%C4%B1/lang,tr-tr/>
- Radyasyon Güvenliği Tüzüğü.(1985, 7 Eylül). T.C. Resmi Gazete (Sayı:188619. Erişim adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/2.5.859727.pdf>
- Radyasyon Güvenliği Yönetmeliği. (2000, 24 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 23999). Erişim adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.5272&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=>
- Radyasyon Güvenliği Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik. (2010, 30 Haziran). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 27600). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2010/06/20100603-15.htm>
- Radyoaktif Atık Yönetimi Yönetmeliği. (2013, 9 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 28582). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/03/20130309-4.htm>
- Raju, P,S., Lonial, S,C. (2002). The impact of service quality and marketing on financial performance in the hospital industry: An empirical examination. Journal of Retailing and Consumer Services, 9 (6), p. 335-348
- Rampton, G.M. Turnbull, L.J. Doran, J. A. (1999). Human Resource Management Systems: A Practical Approach, (2nd edition) Ontario: Carswell Thomson Professional Publishing, p. 25

- Raouf, E. Nakhleh, M. D. FCAP and Patrick, L., Fitzgibbons, M. D: FCAP editors. (2012). "Quality management in anatomic pathology:" promoting patient safety through systems, improvement and error reduction, CAP, Item number: PUB118
- Recommandations of the International Commission on Radiological Protection, (2007). ICRP publication 103 Erişim adresi: [http://www.icrp.org/docs/ICRPPublication103-AnnalsoftheICRP37\(2-4\)-Freeextract.pdf](http://www.icrp.org/docs/ICRPPublication103-AnnalsoftheICRP37(2-4)-Freeextract.pdf)
- Regional Office for South-East Asia, New Delhi. (2009). Prevention and management of postpartum haemorrhage. Royal College of Obstetricians Gynaecologists (RCOG) Green-top Guideline, 52, p. 15-24
- Renshaw, AA. (2009). Prospective and retrospective second reviews and audits in anatomic pathology. Issues in Implementation and Interpretation. Pathol Case Rev.; 14, p. 57-61
- Restuccia, D.J. (2013). Amerika Birleşik Devletlerinde Sağlık Hizmetlerinin Kalitesi: Uygulama ve Gelecek, (KAYA, S Çev.)
- Robert, J.,M., et.al. (2010). "Sağlık Reformunun Doğru Yapılması, Performans ve Hakkaniyetin Geliştirilmesi için Bir Klavuz" (Çev. T.C. Sağlık Bakanlığı Hıfzıssıhha Mektebi Müdürlüğü), Ankara
- Rootman, I. et.al. (2001.) Evaluation in Health-Promotion Principles and Perspectives, WHO Regional Publications, European Series
- Roy, JE. Hunt, JL. (2010). Detection and classification of diagnostic discrepancies (errors) in surgical pathology. AdvAnatPathol, 17, p. 359-365
- Rubin, D. L. (2010). Informatics in radiology: measuring and improving quality in radiology: meeting the challenge with informatics DOI: <https://pubs.rsna.org/doi/pdf/10.1148/rg.316105207>
- Rutala, W. A., Weber, D. J. (2007). Sterilization and Disinfection. Jarvis, WR (ed).
- Sağlık Bakanlığı Atama Ve Yer Değiştirme Yönetmeliği. (2013, 26 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 28599). Erişim adresi: <http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.aspx?MevzuatKod=7.5.17232&MevzuatIliski=0>
- Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşları Atama ve Yer Değiştirme Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik. (2018, 2 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 30348). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/03/20180302-3.htm>
- Sağlık Bakanlığı Bilgi Güvenliği Politikaları Yönergesi. (2015, 31 Aralık). T.C. Sağlık Bakanlığı, Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü (Sayı: 116). Erişim adresi: <https://dosyamerkez.saglik.gov.tr/Eklenti/15584,bilgi-guvenligi-politikalari-yonergesi20180502pdf.pdf?0>
- Sağlık Bakanlığına Bağlı Hastanelerde İlaç, Tıbbî Sarf Malzemesi ve Tıbbî Cihaz Yönetimi Performans Denetimi Raporu, 2005. T.C. Sayıştay Başkanlığı
- Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi Alım Kılavuzu (Sürüm 1.2), 2019, Sağlık Bakanlığı, Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü, Standart ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
- Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi Minimum Veri Modeli (Sürüm 1.2.), 2016, Sağlık Bakanlığı, Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

- Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği. (2013, 11 Ağustos). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 28762). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/09/20130911-6.htm>
- Sağlık Hizmetlerinde İyonlaştırıcı Radyasyon Kaynakları ile Çalışan Personelin Radyasyon Doz Limitleri ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik. (2012, 5 Temmuz). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 28344). Erişim adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.16332&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=iyonla%C5%9Ft%C4%B1r%C4%B1c%C4%B1>
- Sağlık Hizmetleri Finansman Yapısının Güçlendirilmesi ve Yeniden Yapılandırılması için Altyapı Geliştirilmesi Projesi. (2005). Hacettepe Üniversitesi, Ankara
- Şardan, Y.Ç. (2010). Enfeksiyon kontrolünde paketler. Yoğun Bakım Dergisi, 9(4), s. 188-192
- Salihoğlu, Ö., Akkuş, C., H. Hatipoğlu, S. (2011). Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi Standartları. Bakırköy Tıp Dergisi, 7(2)
- Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Sağlık-Net Entegrasyonu için Hastane Bilgi Sistemlerinin Temel Gereksinimleri. (2007). Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü, Tam Donanımlı Dijital Hastane Kılavuzu. (2018). Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü, Bilgi Güvenliği Politikaları Kılavuzu Sürüm (2.1), (2019). Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü, Sistem Yönetimi Daire Başkanlığı. Donanım, Altyapı ve Sistem Bileşenleri Alım Kılavuzu Sürüm 1.0. (2018). Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı. (2015). Doküman Yönetim Rehberi, Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı. (2015). İlaç Güvenliği Rehberi, Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Verimlilik, Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı. (2019). Anket Uygulama Rehberi, Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı. (2011). Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Uygulama Rehberi, Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Sağlık Bakanlığı Yangın Önleme ve Söndürme Yönergesi. (2008, 20 Ağustos). T.C. Sağlık Bakanlığı (Sayı:26529). Erişim adresi: <https://www.saglik.gov.tr/TR,11257/saglik-bakanligi-yangin-onleme-ve-sondurme-yonergesi.html>
- Samastı, M. (2008). Hastanelerde dezenfeksiyon kullanım esasları, yapılan hatalar. İ.Ü. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Sürekli Tıp Eğitimi Etkinlikleri Hastane Enfeksiyonları Korunma ve Kontrol Sempozyum Dizisi, 60, s. 143-168
- Sciakovelli, L. et al. (2011). "Quality Indicators in Laboratory Medicine: from theory to practice, Preliminary data from the IFCC Working Group Project Laboratory Errors and Patient Safety", Clin Chem Lab Med, 49(5), p. 835-844

- Sehulster LM, Chinn RYW, Arduino MJ, Carpenter J, Donlan R, Ashford D, Besser R, Fields B, McNeil MM, Whitney C, Wong S, Juranek D, Cleveland J. Guidelines for environmental infection control in health-care facilities. Recommendations from CDC and the Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee (HICPAC). Chicago IL; American Society for Healthcare Engineering/ American Hospital Association; 2003. Erişim adresi: <https://www.cdc.gov/infectioncontrol/guidelines/environmental/index.html>
- Seow H., (2018). Essential components of quality palliative care in the home. JOPM, 21(S1), p. 37-44
- Shin J. et al., (2013). Integrating palliative care: when and how? Current opinion in pulmonary medicine, (19(4)), p. 9-344
- Shahangian, S., Snyder, S. (2009). Laboratory medicine quality indicators, a review of the literature, Am J Clin Pathol, 131, p. 418-431
- Siegel, J.D., Rhinehart, E., Jackson, M., Chiarello, L. and the Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee. (2007). Guideline for Isolation Precautions: Preventing Transmission of Infectious Agents in Healthcare Settings. Erişim adresi: <https://www.cdc.gov/infectioncontrol/guidelines/isolation/index.html>
- Sistrom C. L. (2009). The Appropriateness of Imaging: A Comprehensive Conceptual Framework. Radiology. 251(3), p. 49-637
- Spector, J. M. et al. (2012). "Improving Quality of Care for Maternal and Newborn Health: Prospective Pilot Study of the WHO Safe Childbirth Checklist Program". Erişim adresi: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22615733>
- Srivastava R., et al. (2010). Reflex and reflective testing: efficiency and effectiveness of adding on laboratory tests, Ann Clin Biochem, 47, p. 223-227
- Starfield, B., Shi, L. (2004). The medical home, access to care, and insurance. Pediatrics, 113(5), p. 8-1493
- Standards and Competencies for Cancer Chemotherapy Nursing Practice, NSCA, 2017. Erişim adresi: [https://cdn.ymaws.com/www.canoacio.ca/resource/resmgr/Resources/EN\\_CANO\\_Chemotherapy\\_Standar.pdf](https://cdn.ymaws.com/www.canoacio.ca/resource/resmgr/Resources/EN_CANO_Chemotherapy_Standar.pdf)
- Sur, H. Palteki, T. (2013). Hastane Yönetimi, Nobel Tıp Kitabevi
- Sur, H. ve ark., (2019). Hasta Güvenliği Kitabı. Palme Yayınevi
- Süngü, A. (2007). Ameliyathane Havalandırma Sistemleri IVF ve Genetik Laboratuvar Havalandırma Sistemleri. Erişim adresi: <http://www.das.org.tr/kitaplar/kitap2007/yazi/ali.sungu-das-2007-yazi.pdf>
- Şimşek, Ö. Y. vd. (2012.) Neredeyse kaybedilecek (near miss) obstetrik hasta profili, tedavi sonuçları ve maternal mortalite değerlendirmesi: üçüncü basamak merkez deneyimi. Perinatoloji Dergisi, 20(1), s. 1-5
- T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı. (2009). 2009-2020 Çevresel Gürültü Eylem Planı. Erişim adresi: [http://www.cygm.gov.tr/CYGM/Files/EylemPlan/Cevresel\\_%20Gurultu\\_%20Eylem\\_Planı.pdf](http://www.cygm.gov.tr/CYGM/Files/EylemPlan/Cevresel_%20Gurultu_%20Eylem_Planı.pdf)
- Task force on guidelines, society of critical care medicine, recommendations for critical care unit design. (1988). Crit Care Med, 16, p. 796-806

- Taşınır Mal Yönetmeliği. (2007, 18 Ocak). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 26407). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2007/01/20070118-6.htm>
- Tatar, M. (Ed). (2012). Sağlık Kurumları Yönetimi-I. Eskişehir Anadolu Üniversitesi
- Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü. (2004). Antineoplastik (Sitotoksik) İlaçlarla Güvenli Çalışma Rehberi. Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü. Dış Hekimliği Hizmetlerinin Yeniden Yapılandırılması, 2010. Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı
- Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği. (2005, 14 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 25755). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2005/03/20050314-1.htm>
- Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik. (2013, 5 Kasım). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 28812). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2009/09/20090904-13.htm>
- Tengilimoğlu, D. (2011). Sağlık İşletmeleri Yönetimi, Seçkin Yayıncılık, Ankara
- Terapötik Aferez Merkezleri ve Üniteleri hakkında Yönetmelik. (2019, 31 Temmuz). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 30848). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/07/20190731-3.htm>
- Tüm Kamu Eczacılar Derneği (TÜKED), Onkolojide Tehlikeli İlaçlarla Güvenli Çalışma ve Eczacılık Uygulama Rehberi (2016). Ankara
- Türkiye Diyabet Vakfı. (2019). Diyabet Tanı ve Tedavi Rehberi, Ankara
- Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu. Akılcı İlaç Kullanımı. Erişim adresi: <http://www.akilciilac.gov.tr/>
- The Fitness for Purpose of Analytical Methods: A Laboratory Guide to Method Validation and Related Topics: Second Edition, A Focus for Analytical Chemistry in Europe (EURACHEM), 2014. Erişim adresi: [https://www.eurachem.org/images/stories/Guides/pdf/MV\\_guide\\_2nd\\_ed\\_EN.pdf](https://www.eurachem.org/images/stories/Guides/pdf/MV_guide_2nd_ed_EN.pdf)
- The Food and Drug Administration.(2000). "Analytical Procedures and Methods Validation: Chemistry, Manufacturing, and Controls," U.S. Department of Health and Human Services Food and Drug Administration (FDA)Federal Register (Notices), 65(169)
- The Food and Drug Administration.(2018). "Guidance for Industry- Bioanalytical Method Validation". U.S. Department of Health and Human Services Food and Drug Administration (FDA) p. 1-44
- Thompson, BL. (1998). Yönetim Fonksiyonları. (Çev. Diker, V.G.), Hayat Yayınları, İstanbul
- Thompson, M. Ellison, SLR. and Wood, R. (2002). Harmonized guidelines for single-laboratory validation of methods of analysis. Pure Appl. Chem., 74(5), p. 835 – 855
- Thompson, RD. et al. (2012). Guidelines for intensive care unit design. Crit Care Med,40,1586



- Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği. (2005, 22 Temmuz). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 25883). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2017/01/20170125-2.htm>
- Tıbbi Cihazların Test, Kontrol ve Kalibrasyonu Hakkında Yönetmelik. (2015, 25 Haziran). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 2939799). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2015/06/20150625-4.htm>
- Tıbbi Laboratuvarlar Yönetmeliği. (2013, 09 Ekim). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 28790). Erişim adresi: [http://www.ttb.org.tr/mevzuat/index.php?option=com\\_content&view=article&id=977:tibb-laboratuvarlar-yoenetmel-2013&catid=2:ymelik&Itemid=33](http://www.ttb.org.tr/mevzuat/index.php?option=com_content&view=article&id=977:tibb-laboratuvarlar-yoenetmel-2013&catid=2:ymelik&Itemid=33)
- Tıbbi Laboratuvarlar Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik. (2018, 18 Aralık). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 30629). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/12/20181218-1.htm>
- Tıbbi Sosyal Hizmet Uygulama Yönergesi. (2011, 16 Şubat). T.C. Sağlık Bakanlığı, Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü (Sayı: 7465). Erişim adresi: <https://dosyasb.saglik.gov.tr/Eklenti/1349,img071372pdf.pdf?0>
- Türk Biyokimya Derneği. (2015). Venöz Kan Alma Kılavuzu, Ankara
- Türk Neonatoloji Derneği. (2018). Yüksek Riskli Bebek İzlem Rehberi, Ankara
- Türkiye Halk Sağlığı Genel Kurumu, Üreme Sağlığı Daire Başkanlığı. (2013). Anne Dostu Hastane Kriterleri, Ankara
- Toplum Ruh Sağlığı Merkezleri Yönergesi. (2011, 16 Şubat). T.C. Sağlık Bakanlığı, Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü (Sayı: 7364). Erişim adresi: <https://www.saglik.gov.tr/TR,11269/toplum-ruh-sagligi-merkezleri-hakkinda-yonerge.html>
- Toplum Ruh Sağlığı Merkezleri için Çalışma Rehberi, 2014, Erişim: <https://www.trsmproje.com/trsm-calisma-rehberi/>
- Turkey National Maternal Mortality Study. (2005). Hacettepe University, Institute of Population Studies, , Ankara
- Türk Dil Kurumu. Erişim adresi: <http://tdk.gov.tr/>
- Türkiye Atom Enerjisi Kurumu. Erişim adresi: <https://www.taek.gov.tr/tr/>
- Ulusal Anne ve Bebek Dostu Hastane Kriterleri ve Unvan Alan Hastaneler Listesi, 2018. Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı, Türkiye Anne, Çocuk ve Ergen Sağlığı Enstitüsü
- Ulusal Sağlık Veri sözlüğü (1.sürüm), T.C. Sağlık Bakanlığı, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik Uygulamaları Daire Başkanlığı
- Ulusal Kan ve Kan Bileşenleri Hazırlama, Kullanım ve Kalite Güvencesi Rehberi, Türkiye'de Kan Tedarik Sisteminin Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi, 2016, Erişim: [https://www.kanver.org/Upload/Dosya/ulusal\\_kan\\_rehberi.pdf](https://www.kanver.org/Upload/Dosya/ulusal_kan_rehberi.pdf), Erişim Tarihi: 10.09.2019
- Usluer, G., vd. (2006). İzolasyon Önlemleri Kılavuzu, Türk Hastane İnfeksiyonları ve Kontrolü Derneği, Hastane İnfeksiyonları Dergisi, 10(2)
- Uztuğ, F. (Ed). (2012). Kurumsal İletişim, Eskişehir Anadolu Üniversitesi. Yayın No: 2594

- Ülgen, H. ve Mirzek, K. (2004). İşletmelerde Stratejik Yönetim, Literatür Yayınları
- Ünal, N. (2001). Hastane infeksiyonları ve hastane tasarımı, yoğun bakımların tasarımı. Hastane İnfeksiyonları Dergisi (5(3), s. 183-194)
- Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi, 2019, Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü, Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Daire Başkanlığı
- Viccellio, A. et.al. (2009). The Association between transfer of emergency department boards to inpatient hallways and mortality: a 4-year experience. Ann Emerg Med, 54(4), p. 91-487
- Wasserman, S. Messina A. (2018). Guide to Infection Control in the Hospital, Chapter:16, Bundles in Infection Prevention and Safety, Chapter ed. Bearman G., International Society for Infectious Diseases
- Wayne, P. A. (2016). Using of Proficiency Testing to Improve the Clinical Laboratory, Clinical and Laboratory Standard Institute (CLSI) Approved Guidelines, 3 rd ed. GP27-A2
- Westgard, J. O. (1995). "A method evaluation decision chart (medx chart) for judging method performance" Clin Lab Sci, (8(5), p. 83-277)
- Westgard, J. O et al. (2006). "Statistical Quality Control for Quantitative Measurement Procedure: Principles and Definitions; Approved Guidelines-Third Edition" Clinical and Laboratory Standard Institute (CLSI), C24-A3, 26(25)
- Wiener-Kronish, J. P., Dorr, H. I. (2008). Ventilator-Associated pneumonia: problems with diagnosis and therapy. Best Pract Res Clin Anaesthesiol, 22(3), p. 49-437
- Williams, SJ., Calnan, M. (1991). Convergence and Divergence: Assessing criteria of consumer satisfaction across general practice, dental and hospital care setting. Social Science and Medicine, 33(6), p. 707-716
- William A. Rutala, Ph.D., M.P.H.1,2, David J. Weber, M.D., M.P.H.1,2, and the Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee (HICPAC)3, 2008. Guideline for Disinfection and Sterilization in Healthcare Facilities. Erişim adresi: <https://www.cdc.gov/infectioncontrol/guidelines/disinfection/>
- World Health Organization (WHO). (2005). Draft Guidelines for Adverse Event Reporting and Learning Systems: From information to action
- World Health Organization (WHO). (2018). Definition of Palliative care. Erişim adresi: <https://www.who.int/cancer/palliative/definition/en/>
- World Health Organization (WHO). (2013). Exploring patient participation in reducing health-care-related safety risks.
- World Health Organization (WHO). (2009). Guidelines on hand hygiene in health care, first global patient safety challenge clean care is safer care
- World Health Organization (WHO). (1998). Health Promotion Glossary. Erişim adresi: <https://www.who.int/healthpromotion/HPG/en/>
- World Health Organization (WHO). (2012). Laboratory Assessment Tool. Erişim adresi: [https://www.who.int/ihr/publications/laboratory\\_tool/en/](https://www.who.int/ihr/publications/laboratory_tool/en/)

- World Health Organization (WHO). (2004). Laboratory Biosafety Manual, Third Edition. Erişim adresi: [https://www.who.int/csr/resources/publications/biosafety/WHO\\_CDS\\_CSR\\_LYO\\_2004\\_11/en/](https://www.who.int/csr/resources/publications/biosafety/WHO_CDS_CSR_LYO_2004_11/en/)
- World Health Organization (WHO). (2011). Laboratory Quality Management System, Handbook. Erişim adresi: <https://www.who.int/ihr/publications/lqms/en/>
- World Health Organization (WHO). (2004). Practical Guidelines for Infection Control in Health Care Facilities. Erişim adresi: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/206946>
- World Health Organization (WHO). (2002). Prevention of Hospital-Acquired Infections, A Practical Guide, 2nd edition. Erişim adresi: [https://www.who.int/csr/resources/publications/drugresist/WHO\\_CDS\\_CSR\\_EPH\\_2002\\_12/en/](https://www.who.int/csr/resources/publications/drugresist/WHO_CDS_CSR_EPH_2002_12/en/)
- World Health Organization (WHO). (2008). World Alliance for Patient Safety 2008-2009. Erişim adresi: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70460/WHO\\_IER\\_PSP\\_2008.04\\_eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70460/WHO_IER_PSP_2008.04_eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- World Health Organization (WHO). (2008). Core components for infection prevention and control programmes: Report of the second meeting, Informal Network on Infection Prevention and Control in Health Care, Geneva, Switzerland, 26-27 June 2008
- World Health Organization (WHO). (2009). Milestones in Health Promotion-Statements from Global Conferences. Erişim adresi: [https://www.who.int/healthpromotion/Milestones\\_Health\\_Promotion\\_05022010.pdf](https://www.who.int/healthpromotion/Milestones_Health_Promotion_05022010.pdf)
- World Health Organization (WHO). Safe Childbirth Checklist Programme: An Overview, Patient Safety Checklists, 2015. Erişim adresi: <https://www.who.int/patientsafety/implementation/checklists/childbirth/en/>
- World Health Organization (WHO). Safe Surgery Save Lives, Safe Surgery Checklist, Patient Safety Checklists, 2009. Erişim adresi: <https://www.who.int/patientsafety/safesurgery/en/>
- World Health Organization (WHO). (2009). Patient Care Check List, New Influenza (H1N1). Erişim adresi: <https://www.medscape.com/viewarticle/705527>
- World Health Organization (WHO). (2002). Prevention of Hospital-Acquired Infections, A Practical Guide, 2nd edition
- Yapı Denetimi Uygulama Yönetmeliği. (2008, 5 Şubat). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 26778). Erişim adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.11951&MevzuatIliski=0>
- Yataklı Sağlık Tesislerinde Acil Servis Hizmetleri Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ. (2009, 16 Ekim). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 27378). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2009/10/20091016-16.htm>
- Yataklı Sağlık Tesislerinde Yoğun Bakım Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ. (2013, 29 Mart). T.C. Resmi Gazete (Sayı:28661). Erişim adresi: <https://www.saglik.gov.tr/TR,11300/tebligler.html>
- Yataklı Tedavi Kurumları Enfeksiyon Kontrol Yönetmeliği. (2005, 11 Ağustos). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 25903). Erişim adresi <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2005/08/20050811-6.htm>

- Yataklı Tedavi Kurumları Enfeksiyon Kontrol Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik. (2011, 25 Haziran). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 27975). Erişim adresi: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2011/06/20110625-2.htm>
- Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği. (1983, 13 Ocak). T.C. Resmi Gazete (Sayı: 17927). Erişim adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuaTKod=3.5.85319&Mevzuatlliski=0&>
- Yataklı Tedavi Kurumları Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri Yönergesi. (2001, 06 Kasım). T.C. Resmi Gazete (Sayı:10588). Erişim adresi: <https://www.saglik.gov.tr/TR,11242/yatakli-tedavi-kurumlari-tibbi-kayit-ve-arsiv-hizmetleri-yonergesinde-degisiklik-yapilmasina-dair-yonergesi.html>
- Yataklı Tedavi Kurumları Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge. (2007, 6 Haziran). T.C Sağlık Bakanlığı (Sayı: 5228). Erişim adresi: <https://www.saglik.gov.tr/TR,11242/yatakli-tedavi-kurumlari-tibbi-kayit-ve-arsiv-hizmetleri-yonergesinde-degisiklik-yapilmasina-dair-yonergesi.html>
- Yıldırım, H. H. (2008). Sağlık teknolojisi yönetimi: Türkiye resmin neresinde? Hastane Dergisi, 51, s. 110
- Yi, M. Yao, G. Bai, Y. (2014). "The monitoring of intra-abdominal pressure in critically ill Patients" Zhonghua Wei Zhong Bing Ji Jiu Yi Xue, 26(3). p. 8-175
- Yorgancıoğlu, Z. R., Ceceli, Esmâ. (2006). Estimation of program "interactive education in function" over system falter, in a rehabilitation clinic. Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Bilimleri Dergisi- J PMR Sci, 9(2), p. 63-68
- Zarbo, R.J. Mejer, FA. Raab, SS. (2005), Error detection in anatomic pathology. ArchPatholLabMed; 129(10), p. 1237-1245
- Zenciroğlu, D. (2005). Etilen Oksit ile Sterilizasyon; Nasıl Çalışır? Kullanılan Cihazların Özellikleri Nelerdir? Nasıl Denetlenir? 4. Ulusal Sterilizasyon Dezenfeksiyon Kongre Kitabı (s. 099-120) içinde. On Dokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun